

Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy

Informacja dla klientów sklepu internetowego skleplaguna.pl prowadzonego przez Laguna Store sp. z o.o.

Sprzedawca: Laguna Store sp. z o.o., ul. Lotnicza 2A, 82-300 Elbląg, KRS 0001199019, NIP 5783181120, REGON 542953401. **Adres do korespondencji i zwrotów:** ul. Maszynowa 32A, 80-298 Gdańsk. **E-mail:** sklep@lagunastore.pl.

Prawo do odstąpienia od umowy

1. Kupujący będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie 14 dni i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:
 - a) w którym Konsument objął Produkt w posiadanie lub w którym wskazana przez niego osoba trzecia, inna niż przewoźnik, objęła Produkt w posiadanie;
 - b) w którym Konsument objął w posiadanie ostatni Produkt, partię lub część albo w którym wskazana przez niego osoba trzecia, inna niż przewoźnik, objęła w posiadanie ostatni Produkt, partię lub część - w przypadku umowy obejmującej wiele Produktów dostarczanych osobno, partiami lub w częściach.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć:
 - a) pisemnie, wysyłając je na adres: Laguna Store sp. z o.o., ul. Maszynowa 32A, 80-298 Gdańsk;
 - b) pocztą elektroniczną na adres: sklep@lagunastore.pl;
 - c) za pomocą funkcji odstąpienia od umowy udostępnionej na stronie sklepu, jeżeli funkcja ta jest dostępna.
5. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy udostępnionego przez Sprzedawcę, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem tego terminu.
7. Jeżeli Konsument złoży oświadczenie za pomocą funkcji dostępnej na stronie sklepu, Sprzedawca niezwłocznie prześle mu na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia, zawierające jego treść oraz datę i godzinę złożenia.
8. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
9. Konsument ma obowiązek zwrócić Produkt Sprzedawcy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Produkt zostanie wysłany przed jego upływem.
10. Produkt należy zwrócić na adres: Laguna Store sp. z o.o., ul. Maszynowa 32A, 80-298 Gdańsk.
11. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt najtańszego zwykłego

sposobu dostarczenia Produktu oferowanego przez Sprzedawcę. Jeżeli Konsument wybrał droższy sposób dostawy, Sprzedawca nie zwraca dodatkowych kosztów wynikających z tego wyboru.

12. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego Konsument użył w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami.

13. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Produktu albo dostarczenia dowodu jego odesłania - w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej - chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Produkt.

14. Bezpośrednie koszty zwrotu Produktu ponosi Konsument, chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść albo nie poinformował Konsumenta o obowiązku ich poniesienia.

15. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

16. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca wystawi fakturę korygującą, jeżeli dla danej sprzedaży została wystawiona faktura.

17. Postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności ujawnionego w CEIDG, zwanej dalej Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.

Wyjątki od prawa do odstąpienia od umowy

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi ani Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w odniesieniu do umowy:

- a)** w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Kupującego lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, w tym Produkt przycięty, nawiercony, skompletowany albo wykonany według indywidualnych wymiarów lub parametrów Kupującego;
- b)** w której przedmiotem świadczenia jest Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
- c)** w której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub względy higieniczne, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- d)** w której przedmiotem świadczenia są Produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- e)** w której Konsument wyraźnie zażądał, aby Sprzedawca przyjechał do niego w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, albo dostarcza Produkty inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia przysługuje w odniesieniu do tych dodatkowych usług lub Produktów.

2. Wyłączenie dotyczące Produktu wykonywanego według specyfikacji Kupującego ma zastosowanie wyłącznie wtedy, gdy Produkt rzeczywiście ma indywidualny charakter i został przygotowany według parametrów wskazanych przez Kupującego. Sam wybór standardowego wariantu Produktu dostępnego w ofercie nie zawsze oznacza utratę prawa do odstąpienia.