

załącznik nr 2. Wzór zgłoszenie reklamacyjnego

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

WYPEŁNIA PRACOWNIK LAGUNY:

Numer reklamacji

Data wpływu

WYPEŁNIA ZGŁASZAJĄCY

Ja, niżej podpisany zgłaszam reklamację z tytułu:

REKOJMII ☐

(niezgodność towaru z umową, wada fizyczna)

GWARANCJI LAGUNA ☐

(gwarancja producenta)

Nazwa firmy.....

Adres.....

Imię i nazwisko zgłaszającego.....

Adres e-mail.....

Nr telefonu.....

1. Dotyczy faktury nr.....

z dnia.....

2. Dotyczy zamówienia nr.....

z dnia.....

3. Dotyczy listu przewozowego nr.....

z dnia.....

RODZAJ TOWARU(zaznaczyć odpowiednie okno):

OKUCIA ☐ PROFILE ☐ SZCZOTKI ☐ OKUCIA I PROFILE ☐ INNE ☐

Nazwa zwracanego towaru /nr indeksu	Nr faktury	Ilość	Dokładny opis wad	Oczekiwania/ żądania

UWAGI

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ZAŁĄCZNIKI(zaznaczyć jeżeli dotyczy):

Fotografia uszkodzeń ☐

Próbka uszkodzeń ☐

.....
Data i podpis osoby przyjmującej reklamację

.....
Data i podpis osoby zgłaszającej reklamację
(Dane teleadresowe Klienta będą wykorzystane wyłącznie w toku procesu reklamacyjnego)