

Polityka prywatności sklepu internetowego skleplaguna.pl

Wersja obowiązująca od 21 września 2026 r.

Dokument wyjaśnia, w jaki sposób Laguna Store sp. z o.o. przetwarza dane osobowe użytkowników i klientów sklepu internetowego skleplaguna.pl, w tym osób korzystających z konta klienta, formularzy, newslettera, płatności elektronicznych oraz narzędzi analitycznych i reklamowych.

1 Administrator danych i kontakt

1. Administratorem danych osobowych jest Laguna Store spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Elblągu, ul. Lotnicza 2A, 82-300 Elbląg, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001199019, NIP 5783181120, REGON 542953401, dalej Administrator lub Laguna Store.
2. Adres do korespondencji: ul. Maszynowa 32A, 80-298 Gdańsk.
3. W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: info@lagunastore.pl lub pisemnie na adres do korespondencji.
4. Dostawcy systemów informatycznych, płatności, dostaw i usług marketingowych nie są administratorem wszystkich danych sklepu. W zależności od usługi działają jako podmioty przetwarzające dane na zlecenie Laguna Store albo jako odrębni administratorzy w zakresie wynikającym z prawa i własnych warunków świadczenia usług.

2 Zakres stosowania polityki

1. Polityka dotyczy danych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze sklepu skleplaguna.pl, w szczególności przeglądaniem strony, składaniem i obsługą zamówień, zakładaniem i prowadzeniem konta klienta, płatnościami, dostawą, reklamacjami, zwrotami, formularzem kontaktowym i newsletterem.
2. Polityka nie zastępuje odrębnych klauzul informacyjnych przekazywanych w innych relacjach z Laguna Store, jeżeli zakres i cele przetwarzania są inne, np. w portalu B2B, rekrutacji lub programie lojalnościowym.

3 Jakie dane przetwarzamy

1. W zależności od sposobu korzystania ze sklepu możemy przetwarzać:
 - dane identyfikacyjne i kontaktowe, w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu;
 - dane adresowe, w szczególności adres dostawy, adres rozliczeniowy i adres zamieszkania, jeżeli został podany;

- dane dotyczące zamówienia, płatności i dostawy, w tym numer zamówienia, wybrane produkty, wartość zamówienia, metoda płatności, status płatności i dane potrzebne przewoźnikowi;
- dane do faktury, w tym nazwa firmy, NIP i adres siedziby lub prowadzenia działalności;
- dane konta klienta, w tym login, zaszyfrowane hasło lub inne dane uwierzytelniające, historia zamówień i ustawienia konta;
- treść korespondencji, zgłoszeń, reklamacji, zwrotów i informacji przekazanych w formularzach;
- dane techniczne i eksploatacyjne, np. adres IP, identyfikatory urządzenia i cookies, typ przeglądarki, system operacyjny, adresy odwiedzanych podstron, czas wizyty, źródło wejścia i informacje o interakcjach ze stroną;
- dane dotyczące zgód i preferencji marketingowych oraz historia ich udzielenia, zmiany lub wycofania.

2. Dane pozyskujemy bezpośrednio od użytkownika, automatycznie podczas korzystania ze sklepu oraz - w zakresie niezbędnym do potwierdzenia płatności lub dostawy - od operatora płatności, przewoźnika albo dostawcy usługi powiązanej ze sklepem.

4 Cele podstawy prawne i okresy przetwarzania

Dane osobowe użytkowników i klientów sklepu internetowego skleplaguna.pl są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”.

Dane przetwarzamy wyłącznie wtedy, gdy istnieje odpowiednia podstawa prawna. Najważniejsze cele przedstawia poniższa tabela.

Cel	Podstawa prawna	Okres
Założenie i prowadzenie konta klienta	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy o prowadzenie konta	Do usunięcia konta lub zakończenia usługi, a następnie przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
Przyjęcie i realizacja zamówienia, kontakt dotyczący zamówienia	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży	Do wykonania umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń.
Płatność i potwierdzenie jej statusu	art. 6 ust. 1 lit. b RODO; obowiązki prawne - art. 6 ust. 1 lit. c RODO	Do rozliczenia transakcji, a następnie przez okres wymagany przepisami i okres przedawnienia roszczeń.
Dostawa zamówienia	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy	Do zakończenia dostawy, a następnie przez okres niezbędny do rozpatrywania roszczeń.
Faktury, rachunkowość i obowiązki podatkowe	art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązek prawny	Przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi, co do zasady 5 lat liczonych zgodnie z właściwymi przepisami.
Reklamacje, odstąpienia, zwroty i obsługa posprzedażowa	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO; art. 6 ust. 1 lit. f RODO - obrona roszczeń	Do zakończenia sprawy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń lub wymagany przepisami.
Odpowiedź na wiadomość lub formularz kontaktowy	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - komunikacja i obsługa zapytań; art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdy zapytanie zmierza do zawarcia umowy	Do zakończenia korespondencji, a następnie przez okres potrzebny do wykazania jej przebiegu i obrony roszczeń.

Cel	Podstawa prawna	Okres
Newsletter i marketing elektroniczny	art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda; przepisy Prawa komunikacji elektronicznej	Do wycofania zgody lub zakończenia newslettera; dane o zgodzie mogą być przechowywane dłużej w celu wykazania jej uzyskania i obrony roszczeń.
Analityka działania sklepu, Google Analytics	art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda na niekonieczne cookies lub podobne technologie	Do wycofania zgody; szczegółowy czas działania poszczególnych cookies wskazuje panel zarządzania zgodami.
Reklama i pomiar kampanii, Google Ads	art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda na marketingowe cookies lub podobne technologie	Do wycofania zgody; zgodnie z czasem życia identyfikatorów wskazanym w panelu zgód i ustawieniami dostawców.
Bezpieczeństwo, zapobieganie nadużyciom, logi techniczne	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - bezpieczeństwo sklepu i dochodzenie roszczeń	Przez okres niezbędny do zabezpieczenia sklepu i wyjaśnienia zdarzenia, a w razie roszczeń - do ich przedawnienia.
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora	Do upływu właściwego okresu przedawnienia roszczeń lub prawomocnego zakończenia postępowania.

1. Jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda, można ją wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

2. Jeżeli podstawą jest prawnie uzasadniony interes Administratora, użytkownik może wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją. Wobec marketingu bezpośredniego sprzeciw można wnieść w każdym czasie, bez potrzeby uzasadnienia.

5 Czy podanie danych jest obowiązkowe

1. Podanie danych jest dobrowolne, jednak dane oznaczone jako wymagane są niezbędne do wykonania określonej czynności. Brak danych niezbędnych do realizacji zamówienia, płatności lub dostawy uniemożliwi zawarcie lub wykonanie umowy.

2. Podanie danych w celu otrzymywania newslettera oraz wyrażenie zgody na analityczne lub marketingowe cookies jest dobrowolne i nie jest warunkiem dokonania zakupu.

6 Odbiorcy danych

1. Dane mogą być przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu następującym kategoriom odbiorców:

- Shoper S.A. i innym dostawcom hostingu, oprogramowania sklepowego, usług IT, serwisu i cyberbezpieczeństwa;
- Autopay S.A. oraz bankom i innym dostawcom wybranej metody płatności;
- InPost sp. z o.o. oraz innym przewoźnikom i operatorom pocztowym wybranym do dostawy zamówienia;
- dostawcom księgowości, fakturowania, obsługi prawnej, windykacji i audytu;
- Google Ireland Limited w związku z Google Analytics i Google Ads - po uzyskaniu wymaganej zgody;
- organom publicznym, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.

2. Nie sprzedajemy danych osobowych. Każdy odbiorca otrzymuje wyłącznie dane potrzebne do wykonania swojej usługi lub realizacji obowiązku prawnego.

7 Płatności elektroniczne

1. W przypadku wyboru płatności obsługiwanej przez Autopay dane potrzebne do zainicjowania i rozliczenia płatności są przekazywane operatorowi płatności. Laguna Store co do zasady nie otrzymuje pełnych danych karty płatniczej. Otrzymuje informacje niezbędne do identyfikacji transakcji i jej statusu.

2. Autopay może działać jako odrębny administrator danych w zakresie realizacji obowiązków prawnych związanych z usługami płatniczymi. Szczegółowe informacje są dostępne w polityce prywatności operatora prezentowanej podczas płatności.

8 Newsletter i marketing

1. Newsletter jest wysyłany wyłącznie po dobrowolnym zapisaniu się i wyrażeniu wymaganej zgody. Zgoda marketingowa jest oddzielona od akceptacji regulaminu i nie warunkuje zakupu.

2. Z newslettera można zrezygnować w każdej chwili za pomocą linku znajdującego się w wiadomości albo kontaktując się na adres info@lagunastore.pl.

3. W związku z wysyłką newslettera możemy przetwarzać adres e-mail, imię - jeżeli zostało podane - informacje o udzielonej zgodzie oraz dane dotyczące dostarczenia wiadomości, w zakresie niezbędnym do obsługi newslettera.

9 Pliki cookies i podobne technologie

1. Sklep wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie, takie jak identyfikatory internetowe, piksele i pamięć lokalna przeglądarki. Są to informacje zapisywane na urządzeniu użytkownika lub odczytywane z tego urządzenia.

2. Stosujemy następujące kategorie technologii:

Kategoria	Cel	Zasada użycia
Niezbędne	Zapewniają działanie koszyka, sesji, logowania, bezpieczeństwa, zapamiętanie wyborów dotyczących prywatności i realizację usług żądanych przez użytkownika.	Są używane bez zgody w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi lub transmisji komunikatu.
Funkcjonalne	Zapamiętują dodatkowe preferencje użytkownika i usprawniają korzystanie ze sklepu.	Zgoda, jeżeli nie są niezbędne do usługi wyraźnie żądanej przez użytkownika.
Analityczne	Pomagają mierzyć ruch, źródła wizyt i sposób korzystania ze sklepu, m.in. za pomocą Google Analytics.	Zgoda.
Marketingowe	Pozwalają mierzyć kampanie, tworzyć grupy odbiorców i dopasowywać reklamy, m.in. za pomocą Google Ads.	Zgoda.

3. Przy pierwszej wizycie sklep wyświetla panel zarządzania zgodami. Użytkownik może zaakceptować wszystkie technologie, odrzucić technologie niekonieczne albo wybrać kategorie. Brak zgody na cookies analityczne lub marketingowe nie ogranicza możliwości dokonania zakupu.

4. Zgodę można w każdej chwili wycofać lub zmienić za pomocą linku lub przycisku „Ustawienia cookies” dostępnego w sklepie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

5. Aktualna lista wykorzystywanych cookies, ich dostawców, celów i okresów działania powinna być prezentowana w panelu zarządzania zgodami. Lista może zmieniać się wraz z konfiguracją sklepu, dlatego panel zgód stanowi bieżące źródło informacji technicznych.

6. Użytkownik może również zarządzać cookies w ustawieniach przeglądarki. Zablockowanie niezbędnych cookies może spowodować nieprawidłowe działanie koszyka, logowania lub innych funkcji sklepu.

10 Google Analytics i Google Ads

1. Po uzyskaniu zgody Google Analytics może zbierać informacje o korzystaniu ze sklepu, np. odwiedzanych podstronach, zdarzeniach, przybliżonej lokalizacji, rodzaju urządzenia i źródle wizyty. Dane te służą do tworzenia statystyk i ulepszania sklepu.

2. Po uzyskaniu zgody Google Ads może służyć do pomiaru skuteczności reklam, tworzenia grup odbiorców oraz prezentowania reklam dopasowanych do aktywności użytkownika. Google może łączyć informacje ze sklepu z innymi informacjami posiadanymi w ramach swoich usług, zgodnie z własnymi zasadami prywatności.

3. Laguna Store nie wykorzystuje tych narzędzi do podejmowania wobec użytkownika decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających.

11 Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. Jeżeli użytkownik wyrazi zgodę na marketingowe lub analityczne technologie, dane o aktywności mogą być wykorzystywane do profilowania, czyli oceny zainteresowań i dopasowywania treści lub reklam.

2. Profilowanie opisane powyżej nie prowadzi do podejmowania przez Laguna Store decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały.

12 Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Korzystanie z usług Google lub innych globalnych dostawców może wiązać się z dostępem do danych lub ich przekazywaniem poza Europejski Obszar Gospodarczy, w szczególności do Stanów Zjednoczonych.
2. Jeżeli dane są przekazywane poza EOG, stosowana jest właściwa podstawa prawna i odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony - gdy obejmuje danego odbiorcę - albo standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej wraz z dodatkowymi zabezpieczeniami, jeżeli są wymagane.
3. Informacje o zabezpieczeniach dotyczących transferu można uzyskać, kontaktując się z Administratorem pod adresem info@lagunastore.pl.

13 Prawa osób których dane dotyczą

1. Na zasadach określonych w RODO osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania nieprawidłowych danych i uzupełnienia danych niekompletnych;
- usunięcia danych, jeżeli zachodzą przesłanki przewidziane prawem;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie;
- wniesienia w każdym czasie sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego, w tym związanego z nim profilowania;
- wycofania zgody w dowolnym momencie;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

2. W celu realizacji praw należy skontaktować się z Administratorem na adres info@lagunastore.pl. Administrator może poprosić o informacje potrzebne do potwierdzenia tożsamości, aby nie udostępnić danych osobie nieuprawnionej.

3. Prawo usunięcia danych nie ma charakteru bezwzględnego. Administrator może zachować dane, jeżeli ich dalsze przetwarzanie jest niezbędne do wykonania obowiązku prawnego albo ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

14 Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające zapewnić poziom bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku, w szczególności zabezpieczenia dostępu, rozwiązania służące zachowaniu poufności i integralności danych, kopie zapasowe oraz procedury reagowania na incydenty.
2. Użytkownik powinien chronić dane logowania do konta, korzystać z unikalnego hasła i nie udostępniać go osobom trzecim. Podejrzenie nieuprawnionego dostępu do konta należy niezwłocznie zgłosić Administratorowi.

15 Linki do zewnętrznych serwisów

1. Sklep może zawierać odnośniki do zewnętrznych stron lub usług. Po przejściu do zewnętrznego serwisu dane są przetwarzane zgodnie z zasadami jego operatora. Zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności danego serwisu.

16 Zmiany polityki prywatności

1. Polityka może być aktualizowana w razie zmiany prawa, funkcjonalności sklepu, wykorzystywanych usług lub sposobów przetwarzania danych. Aktualna wersja jest publikowana w sklepie wraz z datą obowiązywania.

2. Zmiana polityki nie ogranicza praw nabytych ani nie stanowi podstawy do przetwarzania danych w nowych celach bez odpowiedniej podstawy prawnej i spełnienia obowiązku informacyjnego.