

Regulamin sklepu internetowego skleplaguna.pl

Stan prawny i wersja dokumentu: 21 września 2026 r.

Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego skleplaguna.pl, zawierania umów sprzedaży, dostawy, płatności, odstąpienia od umowy, reklamacji oraz świadczenia usług elektronicznych.

Sprzedawca	Laguna Store spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Siedziba zarejestrowana	ul. Lotnicza 2A, 82-300 Elbląg
Adres do korespondencji	ul. Maszynowa 32A, 80-298 Gdańsk
Dane rejestrowe	KRS 0001199019, NIP 5783181120, REGON 542953401
Kontakt	sklep@lagunastore.pl, tel. 58 770 48 20
Sklep	https://www.skleplaguna.pl

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem <https://www.skleplaguna.pl> jest prowadzony przez Laguna Store spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Elblągu, ul. Lotnicza 2A, 82-300 Elbląg, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001199019, NIP 5783181120, REGON 542953401, kapitał zakładowy 5 000,00 zł, zwaną dalej Sprzedawcą.
2. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Sklepie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie. Kupujący powinien zapoznać się z Regulaminem przed złożeniem Zamówienia.
3. Do korzystania ze Sklepu potrzebne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i pliki cookies oraz aktywny adres poczty elektronicznej. Wyłączenie niektórych funkcji przeglądarki może ograniczyć działanie Sklepu.
4. Kupujący nie może dostarczać treści bezprawnych, podejmować działań zakłócających działanie Sklepu ani korzystać ze Sklepu w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem lub dobrymi obyczajami.
5. Informacje o Produktach zamieszczone w Sklepie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, a nie ofertę Sprzedawcy.

§ 2 Definicje

1. Dni robocze - dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
2. Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Konto - indywidualna część Sklepu dostępna po zalogowaniu, umożliwiająca w szczególności zapis danych i przegląd historii Zamówień.
4. Kupujący - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która korzysta ze Sklepu lub zawiera Umowę sprzedaży.

5. Przedsiębiorca na prawach konsumenta - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu działalności ujawnionego w CEIDG.
6. Produkt - towar oferowany w Sklepie, w tym towar przygotowywany lub przycinany według specyfikacji Kupującego.
7. Regulamin - niniejszy regulamin Sklepu.
8. Sklep - sklep internetowy Sprzedawcy dostępny pod adresem <https://www.skleplaguna.pl>.
9. Umowa sprzedaży - umowa sprzedaży Produktu zawierana na odległość pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.
10. Usługa elektroniczna - usługa świadczona drogą elektroniczną za pośrednictwem Sklepu, w szczególności Konto, formularz Zamówienia, formularz kontaktowy i Newsletter.
11. Zamówienie - oświadczenie Kupującego zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, składane za pomocą formularza Zamówienia.

§ 3 Usługi elektroniczne i Konto

1. Sprzedawca świadczy nieodpłatnie Usługi elektroniczne: umożliwia przeglądanie oferty, korzystanie z formularza Zamówienia i formularza kontaktowego, prowadzenie Konta oraz, po uzyskaniu odrębnej zgody, przesyłanie Newslettera.
2. Umowa o korzystanie z formularza Zamówienia lub formularza kontaktowego jest zawierana na czas korzystania z danego formularza i rozwiązuje się po wystaniu formularza albo przerwaniu jego wypełniania.
3. Założenie Konta wymaga wypełnienia formularza rejestracyjnego, podania wymaganych danych, ustanowienia hasła i zaakceptowania Regulaminu. Umowa o prowadzenie Konta jest zawierana na czas nieoznaczony.
4. Kupujący powinien podawać dane prawdziwe i aktualne, chronić dane logowania oraz nie udostępniać Konta osobom nieuprawnionym.
5. Kupujący może w każdej chwili i bez kosztów zrezygnować z Konta, wysyłając żądanie na adres sklep@lagunastore.pl. Usunięcie Konta nie wpływa na Umowy sprzedaży zawarte wcześniej ani na obowiązki wynikające z przepisów prawa.
6. Sprzedawca może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta z ważnej przyczyny, w szczególności w razie rażącego lub powtarzającego się naruszania Regulaminu albo prawa, po wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń, jeżeli wezwanie jest możliwe i celowe. Okres wypowiedzenia wynosi 14 dni. W przypadku bezprawnego działania zagrażającego bezpieczeństwu Sklepu dostęp może zostać zablokowany ze skutkiem natychmiastowym.
7. Reklamacje dotyczące Usług elektronicznych można składać na dane kontaktowe wskazane w § 15. Sprzedawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§ 4 Produkty ceny promocje i opinie

1. Ceny w Sklepie są podawane w złotych polskich i są cenami brutto, chyba że wyraźnie wskazano inaczej. Cena Produktu nie obejmuje kosztu dostawy, który jest podawany przed złożeniem Zamówienia.
2. Cena wiążąca dla Kupującego jest wskazana w podsumowaniu Zamówienia bezpośrednio przed jego złożeniem.
3. W przypadku informowania o obniżeniu ceny Sprzedawca podaje również najniższą cenę tego Produktu, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki. Jeżeli Produkt jest oferowany krócej niż 30 dni, podawana jest najniższa cena od rozpoczęcia oferowania Produktu do dnia wprowadzenia obniżki.
4. Warunki promocji określa informacja dostępna w Sklepie lub odrębny regulamin promocji. Promocje nie łączą się, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
5. Zdjęcia Produktów mają charakter prezentacyjny. Różnice wynikające z ustawień urządzenia, oświetlenia lub technologii odwzorowania koloru nie ograniczają ustawowej odpowiedzialności Sprzedawcy za zgodność Produktu z umową.
6. Jeżeli Sklep udostępnia opinie o Produktach, przy opiniach zamieszcza informację, czy i w jaki sposób weryfikuje, że pochodzą one od osób, które używały Produktu lub go nabyły. Zakazane jest zamieszczanie opinii bezprawnych, naruszających prawa osób trzecich lub niezwiązanych z Produktem.

§ 5 Składanie Zamówień i zawarcie umowy

1. Kupujący składa Zamówienie przez wybór Produktu i jego wariantu lub parametrów, dodanie Produktu do koszyka, podanie danych wymaganych do realizacji Zamówienia, wybór dostawy i płatności oraz potwierdzenie Zamówienia przyciskiem informującym o obowiązku zapłaty.
2. Założenie Konta może być wymagane, jeżeli wynika to z aktualnej funkcjonalności Sklepu. Informacja o takim wymaganiu jest prezentowana przed złożeniem Zamówienia.
3. Przed złożeniem Zamówienia Kupujący otrzymuje podsumowanie obejmujące co najmniej główne cechy Produktu, łączną cenę wraz z podatkami, koszty dostawy, wybraną metodę płatności i dostawy oraz przewidywany termin realizacji.
4. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie przesyła na adres e-mail Kupującego potwierdzenie jego otrzymania. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia nie oznacza jego przyjęcia do realizacji, chyba że wiadomość wyraźnie zawiera oświadczenie o przyjęciu Zamówienia.
5. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą przestania Kupującemu wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie Zamówienia do realizacji. Sprzedawca przekazuje Regulamin oraz informacje wymagane prawem na trwałym nośniku, w szczególności w wiadomości e-mail lub jako załącznik.
6. Jeżeli realizacja Zamówienia nie jest możliwa, Sprzedawca niezwłocznie informuje Kupującego. W razie wcześniejszej zapłaty Sprzedawca zwraca otrzymaną kwotę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, przy użyciu tej samej metody płatności, chyba że Kupujący zgodzi się na inną metodę bez dodatkowych kosztów.

7. Umowy są zawierane w języku polskim. Treść Zamówienia jest utrwalana w systemie Sklepu, a Kupujący posiadający Konto może uzyskać dostęp do historii Zamówień.

§ 6 Płatności

1. Aktualne metody płatności są wskazane w Sklepie przed złożeniem Zamówienia. Obejmują przelew tradycyjny, płatność kartą płatniczą oraz płatność internetową obsługiwaną przez Autopay.

2. Płatność kartą płatniczą. Karta płatnicza zostanie obciążona po zatwierdzeniu płatności. W przypadku zwrotu płatności za Produkt środki zostaną zwrócone na rachunek powiązany z kartą płatniczą, chyba że Kupujący wyraźnie zgodzi się na inną metodę zwrotu, która nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami.

Akceptowane karty:

- Visa,
- Visa Electron,
- Mastercard,
- Mastercard Electronic
- Maestro.

3. Płatność przelewem tradycyjnym. Kupujący powinien dokonać zapłaty w terminie 3 Dni roboczych od złożenia Zamówienia na rachunek bankowy Sprzedawcy:

Odbiorca: Laguna Store sp. z o.o.

Numer konta bankowego: **PL32 1600 1462 1720 0894 0000 0007** | Nazwa banku: BNP PARIBAS

Brak płatności w tym terminie może skutkować anulowaniem Zamówienia po uprzednim poinformowaniu Kupującego.

4. Płatności internetowe obsługiwane przez Autopay oraz płatności kartą są realizowane zgodnie z zasadami operatora płatności przedstawionymi Kupującemu podczas dokonywania płatności.

5. Sprzedawca wystawia i przesyła fakturę elektroniczną na adres e-mail podany przez Kupującego, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Kupujący odpowiada za poprawność danych do faktury.

§ 7 Dostawa i realizacja Zamówienia

1. Dostawa jest realizowana na terytorium Polski za pośrednictwem metod dostępnych w Sklepie, w szczególności kuriera lub automatów paczkowych InPost, o ile gabaryty i właściwości Produktu pozwalają na daną formę dostawy.

2. Koszt dostawy oraz przewidywany termin realizacji są wskazywane w Sklepie i w podsumowaniu Zamówienia. Koszt dostawy ponosi Kupujący, chyba że oferta lub promocja stanowi inaczej.

3. W przypadku Produktów oznaczonych jako dostępne przygotowanie do wysyłki Zamówienia złożonego i opłaconego w Dniu roboczym do godziny 14:00 rozpoczyna się nie później niż w ciągu 48 godzin, chyba że na karcie Produktu lub w podsumowaniu Zamówienia wskazano inny termin.
4. Jeżeli Zamówienie obejmuje Produkty o różnych terminach realizacji, całe Zamówienie może zostać wysłane w terminie właściwym dla Produktu o najdłuższym terminie realizacji. Sprzedawca może wysłać Produkty osobno, bez zwiększania zaakceptowanego kosztu dostawy.
5. Jeżeli wybrana forma dostawy okaże się niemożliwa z powodu gabarytów przesyłki, Sprzedawca skontaktuje się z Kupującym w celu uzgodnienia innej formy. Zmiana powodująca dodatkowy koszt wymaga zgody Kupującego.
6. Wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi z chwilą wydania Produktu Kupującemu albo wskazanej przez niego osobie trzeciej innej niż przewoźnik, chyba że Kupujący samodzielnie wybrał przewoźnika, którego Sprzedawca nie oferował.
7. Zaleca się sprawdzenie przesyłki przy odbiorze i, w razie widocznego uszkodzenia, sporządzenie protokołu z przewoźnikiem. Brak protokołu nie pozbawia Konsumenta ani Przedsiębiorcy na prawach konsumenta uprawnień ustawowych.

§ 8 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od Umowy sprzedaży zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie 14 dni.
2. Termin biegnie od objęcia Produktu w posiadanie przez uprawnionego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku wielu Produktów dostarczanych osobno - od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części.
3. Aby zachować termin, wystarczy przed jego upływem przestać jednoznacznie oświadczenie na adres korespondencyjny Laguna Store sp. z o.o., ul. Maszynowa 32A, 80-298 Gdańsk, na adres e-mail sklep@lagunastore.pl albo skorzystać z udostępnionej w Sklepie funkcji odstąpienia od umowy. Można użyć formularza stanowiącego Załącznik nr 1, lecz nie jest to obowiązkowe.
4. Przez cały okres, w którym przysługuje prawo odstąpienia, w interfejsie Sklepu udostępniana jest łatwa do znalezienia funkcja oznaczona «Odstąp od umowy tutaj» lub równoważnym jednoznacznym sformułowaniem. Funkcja umożliwia przekazanie co najmniej danych identyfikujących Kupującego i umowę oraz potwierdzenie decyzji o odstąpieniu. Po użyciu funkcji Sprzedawca niezwłocznie przesyła potwierdzenie otrzymania oświadczenia na trwałym nośniku, wraz z jego treścią oraz datą i godziną złożenia.
5. Po odstąpieniu Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego w Sklepie, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia. Zwrot następuje tą samą metodą płatności, chyba że uprawniony zgodzi się na inną metodę bez dodatkowych kosztów.
6. Sprzedawca może wstrzymać zwrot płatności do chwili otrzymania Produktu albo dostarczenia dowodu jego odesłania, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej, chyba że Sprzedawca zaproponował odbiór Produktu.
7. Produkt należy odesłać na adres: Laguna Store sp. z o.o., ul. Maszynowa 32A, 80-298 Gdańsk, niezwłocznie, nie później niż 14 dni od złożenia oświadczenia. Bezpośredni koszt zwrotu ponosi odstępujący, chyba że Sprzedawca zgodził się go ponieść.

8. Odstępujący odpowiada za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

§ 9 Wyjątki od prawa odstąpienia

1. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w odniesieniu do umowy:
 - a) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Kupującego lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, w tym Produkt przycięty, nawiercony, skompletowany lub wykonany według indywidualnych wymiarów albo parametrów Kupującego;
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub względy higieniczne, jeżeli opakowanie zostało otwarte;
 - c) w której przedmiotem świadczenia są Produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
2. Wyłączenie prawa odstąpienia dotyczące Produktu wykonywanego według specyfikacji Kupującego ma zastosowanie tylko wtedy, gdy Produkt rzeczywiście ma indywidualny charakter wskazany w przepisach.

§ 10 Zgodność Produktu z umową i reklamacje konsumenckie

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta za brak zgodności Produktu z Umową sprzedaży na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.
2. Produkt jest zgodny z umową, jeżeli odpowiada w szczególności uzgodnionemu opisowi, rodzajowi, ilości, jakości, kompletności i funkcjonalności, nadaje się do szczególnego celu zaakceptowanego przez Sprzedawcę oraz spełnia zwykłe wymagania dotyczące trwałości, bezpieczeństwa i przydatności, z uwzględnieniem publicznych zapewnień, chyba że zachodzi ustawowy wyjątek.
3. Sprzedawca odpowiada za brak zgodności istniejący w chwili dostarczenia Produktu i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności Produktu jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności ujawniony przed upływem dwóch lat istniał w chwili dostarczenia, o ile charakter Produktu lub braku zgodności nie uzasadnia inaczej.
4. W razie braku zgodności uprawniony może żądać naprawy lub wymiany. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy żądana naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów, albo naprawy, gdy żądana wymiana jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów. Jeżeli oba sposoby są niemożliwe lub nadmiernie kosztowne, Sprzedawca może odmówić doprowadzenia Produktu do zgodności.
5. Naprawa lub wymiana następuje w rozsądnym czasie od poinformowania Sprzedawcy i bez nadmiernych niedogodności, z uwzględnieniem specyfiki Produktu i celu jego nabycia.

Sprzedawca ponosi koszty naprawy lub wymiany, w tym koszty odbioru, przewozu, robocizny i materiałów.

6. Uprawniony może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy w przypadkach przewidzianych ustawą, w szczególności gdy Sprzedawca odmówił doprowadzenia Produktu do zgodności, nie dokonał tego prawidłowo, brak zgodności nadal występuje, jest istotny albo z okoliczności wynika, że Sprzedawca nie doprowadzi Produktu do zgodności w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
7. Od umowy nie można odstąpić, jeżeli brak zgodności jest nieistotny. Przyjmuje się, że brak zgodności jest istotny, dopóki nie zostanie wykazane inaczej.
8. Reklamację można złożyć pocztą na adres Laguna Store sp. z o.o., ul. Maszynowa 32A, 80-298 Gdańsk, e-mailem na adres sklep@lagunastore.pl lub za pomocą formularza dostępnego w Sklepie. Można użyć Załącznika nr 2, ale nie jest to obowiązkowe.
9. W reklamacji warto podać dane kontaktowe, numer Zamówienia lub dowodu zakupu, opis niezgodności, datę jej ujawnienia i żądanie. Brak paragonu lub faktury nie wyłącza możliwości wykazania zakupu innymi dowodami.
10. Sprzedawca odpowiada na reklamację Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
11. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga udostępnienia Produktu, Sprzedawca odbiera go na swój koszt. Uprawniony udostępnia Produkt Sprzedawcy, a sposób przekazania strony uzgadniając odpowiednio do rodzaju i gabarytów Produktu.
12. Uprawnienia z tytułu niezgodności Produktu z umową są niezależne od ewentualnej gwarancji. Informacja o gwarancji i jej warunkach jest przekazywana z Produktem lub w opisie Produktu, jeżeli gwarancja została udzielona.

§ 11 Kupujący niebędący konsumentami

1. Niniejszy paragraf stosuje się do Kupujących niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta.
2. Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za Produkt zostaje wyłączona w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo.
3. Z chwilą wydania Produktu przewoźnikowi przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z Produktem oraz ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
4. Kupujący powinien zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju oraz niezwłocznie zawiadomić Sprzedawcę i przewoźnika o stwierdzonych uszkodzeniach lub brakach.
5. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy jest ograniczona do rzeczywistej szkody i wartości danego Zamówienia, z wyłączeniem utraconych korzyści, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie lub ograniczenie jest niedopuszczalne z mocy prawa.
6. Spory są rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

§ 12 Newsletter

1. Newsletter jest świadczony nieodpłatnie po podaniu adresu e-mail i wyrażeniu odrębnej zgody wymaganej przepisami prawa. Zgoda na Newsletter nie jest warunkiem złożenia Zamówienia.
2. Newsletter może zawierać informacje handlowe o Produktach, nowościach i promocjach Sprzedawcy.
3. Odbiorca może zrezygnować w każdej chwili, korzystając z linku rezygnacji w wiadomości albo wysyłając żądanie na sklep@lagunastore.pl. Rezygnacja jest bezpłatna i powoduje rozwiązanie umowy o Newsletter.

§ 13 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z działaniem Sklepu jest Laguna Store sp. z o.o., ul. Lotnicza 2A, 82-300 Elbląg, adres do korespondencji: ul. Maszynowa 32A, 80-298 Gdańsk.
2. Szczegółowe informacje o celach, podstawach i okresach przetwarzania danych, odbiorcach danych oraz prawach osób, których dane dotyczą, znajdują się w Polityce prywatności dostępnej w Sklepie.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz dane oznaczone jako niezbędne są wymagane do zawarcia i wykonania umowy albo świadczenia wybranej Usługi elektronicznej.

§ 14 Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z nich jest dobrowolne.
2. Konsument może w szczególności zwrócić się do właściwego wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, stałego sądu polubownego przy Inspekcji Handlowej, miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo organizacji konsumenckiej.
3. Informacje o podmiotach uprawnionych i procedurach są dostępne na stronie <https://polubowne.uokik.gov.pl> oraz w serwisie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów <https://uokik.gov.pl>.

§ 15 Kontakt ze Sprzedawcą

1. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy:
 - a) pocztą: Laguna Store sp. z o.o., ul. Maszynowa 32A, 80-298 Gdańsk
 - b) e-mailem: sklep@lagunastore.pl;
 - c) telefonicznie: 58 770 48 20, w Dni robocze w godzinach 7:30-15:30, według opłat operatora;
 - d) przez formularz kontaktowy dostępny w Sklepie.
2. Adres wskazany w ust. 1 lit. a jest również adresem do korespondencji, reklamacji i zwrotów, chyba że Sprzedawca uzgodni z Kupującym inny adres lub sposób przekazania Produktu.

§ 16 Zmiany Regulaminu

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnej przyczyny, takiej jak zmiana przepisów prawa, decyzja właściwego organu, zmiana danych Sprzedawcy, metod płatności lub dostawy, funkcjonalności Sklepu, zakresu Usług elektronicznych albo konieczność zapewnienia bezpieczeństwa.
2. Zmiana nie narusza praw nabytych ani warunków Umów sprzedaży zawartych przed jej wejściem w życie.
3. O zmianie dotyczącej usług ciągłych, w szczególności Konta lub Newslettera, Sprzedawca poinformuje użytkowników na trwałym nośniku co najmniej 14 dni przed wejściem zmiany w życie. Użytkownik może w tym czasie wypowiedzieć daną usługę bez kosztów.
4. Zmiana może wejść w życie bez zachowania terminu, jeżeli wymaga tego prawo lub konieczne jest niezwłoczne usunięcie zagrożenia bezpieczeństwa, o ile przepisy na to pozwalają. Sprzedawca poda przyczynę takiej zmiany.

§ 17 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny, ustawę o prawach konsumenta, ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy o ochronie danych osobowych i komunikacji elektronicznej.
2. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu przez przepisy, których nie można wyłączyć w drodze umowy, obowiązujące w państwie jego zwykłego pobytu, jeżeli znajdują zastosowanie.
3. Regulamin wchodzi w życie 21 września 2026 r. i ma zastosowanie do Zamówień złożonych od tego dnia. Jeżeli zostanie opublikowany później, wchodzi w życie z dniem publikacji w Sklepie.
4. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
 - a) Załącznik nr 1 - wzór formularza odstąpienia od umowy;
 - b) Załącznik nr 2 - wzór formularza reklamacyjnego.

Załącznik nr 1

Wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

Adresat: Laguna Store sp. z o.o., ul. Lotnicza 2A, 82-300 Elbląg, adres korespondencyjny: ul. Maszynowa 32A, 80-298 Gdańsk, e-mail: sklep@lagunastore.pl

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Produktów:

.....

Numer Zamówienia:

Data zawarcia umowy / odbioru Produktu:

Imię i nazwisko Konsumenta/Konsumentów:

Adres Konsumenta/Konsumentów:

Numer rachunku bankowego - tylko jeżeli uzgodniono zwrot inną metodą niż płatność pierwotna:

.....

Data:

Podpis Konsumenta/Konsumentów - tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej:

.....

Załącznik nr 2

Wzór formularza reklamacyjnego

Reklamację można złożyć także w innej formie. Podanie poniższych informacji ułatwi jej rozpatrzenie.

Adresat: Laguna Store sp. z o.o., ul. Lotnicza 2A, 82-300 Elbląg, adres do korespondencji: ul. Maszynowa 32A, 80-298 Gdańsk, e-mail: sklep@lagunastore.pl

Informacja	Dane zgłaszającego
Imię i nazwisko / firma	
Adres	
E-mail i telefon	
Numer Zamówienia lub dowodu zakupu	
Nazwa i indeks Produktu	
Data otrzymania Produktu	
Data ujawnienia niezgodności	

Opis stwierdzonej niezgodności Produktu z umową:

.....

.....

.....

.....

Żądanie zgłaszającego - proszę zaznaczyć właściwe:

☐ naprawa Produktu ☐ wymiana Produktu ☐ obniżenie ceny ☐ odstąpienie od umowy*

* Obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy przysługuje w przypadkach określonych w ustawie o prawach konsumenta. Odstąpienie nie przysługuje, jeżeli brak zgodności jest nieistotny.

Dodatkowe informacje i załączniki, np. zdjęcia:

.....

.....

.....

Data: Podpis: